



# GRUPO ENLACE MIPG

## SECRETARIA DE PLANEACION

UNIDOS PODEMOS CONSTRUIR ENTIDAD



## ESTE OBJETIVO SE LOGRA A TRAVES DEL DESARROLLO DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- Formulación y seguimiento de mapas de riesgos.
- Formulación y seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Acompañamiento a la integración de tramites al SUIT.
- Documentación y diseño de herramientas para la Secretaria de Planeación (rendición de cuentas, presupuestos participativos, cronograma de informes).
- Orientación y apoyo a la construcción de políticas y estrategias institucionales en cumplimiento al MIPG.
- Generación de iniciativas para la identificación de oportunidades de mejora institucional y espacios de participación ciudadana.
- Acompañamiento y asesoría en implementación de conceptos y elementos MIPG a los procesos.

## Qué hacemos?

Realizar el enlace entre los procesos de calidad, control interno, direccionamiento y planeación para la adopción, armonización e implementación del modelo integrado de planeación y gestión en la Alcaldía de Villavicencio.

# MIPG - SIG

## ARMONIZANDO EL CICLO PHVA

- **Corazón de MIPG:**  
**Primera Dimensión** Talento Humano
- **Planear:**  
**Segunda Dimensión** Direccionamiento Estratégico y Planeación
- **Hacer:**  
**Tercera Dimensión** Gestión con Valores para el Resultado
- **Verificar y actuar:**  
**Cuarta Dimensión** Evaluación para el Resultado  
**Quinta Dimensión** Control Interno
- **Dimensiones transversales:**  
**Sexta Dimensión** Información y Comunicación  
**Séptima Dimensión** Gestión del Conocimiento y la Innovación.
- **Motores de MIPG:** los principios de Integridad y la Legalidad



Primera visita del DAFP, atendida por el Señor Alcalde, la Jefe de Control Interno, los Secretarios de Planeación y Desarrollo Institucional, y las delegadas de Planeación, acto protocolario en el que la Administración Municipal manifiesta la voluntad e iniciativa de la adopción e implementación del Modelo.

**MIPG - MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**

¿Cómo iniciamos?

✓	📁	NOMBRE	
✓	📄	1. Como Iniciamos	...
	📄	1.1. Línea de Tiempo Sistemas de Gestión	...
	📄	2. Asignación Responsables Autodiagnósticos	...
	📄	3. Mesas de Trabajo Revisión de Autodiagnósticos	...
	📄	4. Planes de acción	...
	📄	5. Construcción Inicial Políticas	...
	📄	6. Acto Administrativo 161 de 2018 adopción MIPG armonización con SIG	...

<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/Paginas/MIPG.aspx>



<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG/1.%20Como%20Iniciamos.pdf>

**Mesas de Trabajo Revisión de diligenciamiento de Autodiagnósticos**



# AUTODIAGNOSTICOS 2018

Oficina De  
Control Interno,  
Desarrollo  
Organizacional,  
Secretaria De  
Planeación y  
Direcciona-  
miento:  
seguimiento a  
los planes de  
acción  
derivados de la  
primera  
evaluación.





Jornada de socialización y sensibilización de funcionarios, 25 de mayo de 2018

# VISITAS Y ACOMPAÑAMIENTOS CON EL DAFP

Visitas programadas por el DAFP con resultados favorables y resaltando el compromiso de la Administración Municipal.

- 1. QUÉ ES?**  
Es una decisión que se socializa y se publica de manera formal y escrita estableciendo una guía para los miembros de una organización, sobre los límites dentro de los cuales pueden operar distintos aspectos.
- 2. PROPÓSITO**  
Proporcionar marcos de acción lógicos y consistentes articulados con los objetivos de la entidad.
  - Facilitar a la Dirección publicar, divulgar e implementar temas de amplio interés.
  - Dar líneas comportamentales y funcionales a todos los miembros de la entidad y demás partes interesadas con la organización.
  - Establecer compromisos concretos de la entidad con temas específicos para facilitar su seguimiento y avance.
- 3. Las políticas institucionales** constituyen los ejes de articulación necesarios para la integración de los sistemas de una organización.



**¿QUÉ ES ESTRATEGIA?**

Es una serie sistemática y bien planificada de acciones que busca lograr un cambio concreto u objetivo, utilizando los recursos disponibles, en un tiempo determinado.

**¿TENGA EN CUENTA**

La estrategia pretende garantizar el éxito y cumplimiento de las objetivos y metas propuestas por el proceso de la Administración para el futuro, buen funcionamiento de la entidad, de esta información veraz, ordenada y organizada en bases para una adecuada...

**¿CONSIDERE**

Factores...

TE INVITAMOS a un

**Café**

# MARCO DE REFERENCIA

## PLAN ANTI-CORRUPCIÓN



PARA RECUPERAR LA  
**CONFIANZA Y RESPETO**  
**DEL CIUDADANO**  
DEBEMOS MEJORAR  
NUESTRO **SERVICIO Y**  
**ATENCIÓN EN TODOS LOS**  
**ASPECTOS...**  
DEBEMOS BUSCAR  
ESTRATEGIAS DE  
**SENSIBILIZACION** QUE  
CAMBIEN LA PERCEPCION  
DEL **SERVIDOR PUBLICO**  
ACERCA DE SU **TAREA Y**  
**SU ROL**, HALLAR NUESTRO  
**LADO MAS HUMANO**  
PARA PODER  
REENCONTRARNOS  
**CONSTRUYENDO UNA**  
**ENTIDAD Y UNA CIUDAD**  
EN LA QUE **UNIDOS**  
**PODAMOS HACER DE**  
**LO PUBLICO LO MEJOR.**

## TRABAJO EN EQUIPO

Quién es el capitán?



# Jornadas de socialización para la construcción de políticas septiembre 2018



UNIDOS PODEMOS...  
CONSTRUIR ENTIDAD



## MESA TECNICA MIPG-SIG CONSTRUCCION PLANTILLA POLITICA



<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG/5.%20Construccion%20Inicial%20Politic.pdf>

<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG/5.%20Construccion%20Inicial%20Politic.pdf>

## TALLER CONSTRUCCION DE POLITICAS





1

# Divulgación permanente: Socializaciones permanentes con los grupos de trabajo.



LA SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL  
Tiene el gusto de invitarle a participar de nuestro café de trabajo para la socialización de la ESPRATUDDIA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA ALCALDIA DE VILLAVICENCIO.  
UNIDOS PODEMOS GENERAR ESPACIOS DE PARTICIPACION CIUDADANA  
FECHA: 19 de diciembre de 2014  
HORA: 7:30 am  
LUGAR: Auditorio Sede Barzal  
Carrera 35 No. 36 - 45  
Frente a Organización Clínica Cooperativa

2

# ESPACIOS DE PARTICIPACION



Integración de MIPG y SIG, plataforma esencial para las competencias.



3

# MATERIAL PEDAGOGICO



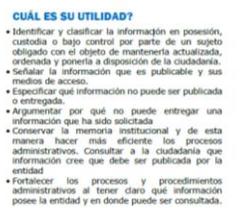
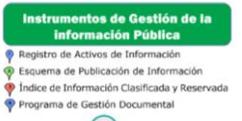
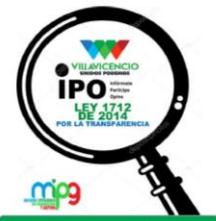
#YO ME COMPROMETO CON EL PROTOCOLO DE ATENCION AL USUARIO

“ Para el personal de nuestra Administración una buena atención significa contar con los recursos logísticos, la información y el personal capacitado para ofrecer la orientación que nuestros usuarios requieren... pero para nuestros usuarios significa que no los hagan esperar, que los saluden y los escuchen con amabilidad ”



## PROTOCOLO DE ATENCION AL USUARIO

1. Salude cordialmente
2. Sonría naturalmente
3. Mantenga contacto visual
4. Trate al usuario por su apellido
5. Escuche con atención y tolerancia
6. Hable con claridad aun si debe decir "NO"
7. Brinde atención ágil y oportuna
8. Pregunte en que más puede ayudar
9. Pregunte si la solicitud fue resuelta
10. Despidase cordialmente



LA SECRETARIA DE PLANEACION, ENLACE MIPG, DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LA OFICINA DE CONTROL INTERNO, TE INVITAN A PARTICIPAR EN LA BUSQUEDA DIARIA DE USUARIOS FELICES Y SATISFECHOS

# UNIDOS PODEMOS CONSTRUIR ENTIDAD



“La implementación  
es un reto de todos”



Socialización estrategia territorial  
– implementación MIPG  
6 marzo 2019



## ¿Cómo vamos?

✓	📄	NOMBRE
	📄	1. Socialización MIPG
	📄	2. Seguimiento Acciones 2018 MIPG
	📄	3. Actos Administrativos
	📄	4. Continuidad en la construcción de las Políticas
	📄	4.1 Boletín de Prensa
	📄	4.2 Infografía Política de Control Interno
	📄	4.3 Infografía Política Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos
	📄	4.4 Infografía Política de Gestión Documental
	📄	4.5 Infografía Política de Talento Humano
	📄	4.6 Instalación del Consejo Municipal de Participación Ciudadana



## Socialización MIPG

Fecha Propuesta: 06/03/2019  
Fecha de Ejecución: 06/03/2019

Se iniciará actividad con el delegado del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, para establecer compromisos por parte de la entidad y fechas de acompañamiento en la implementación, como también establecer fechas para asistencia técnica en 3 temas relevantes para la administración municipal.

Los temas establecidos fueron los siguientes:

- Implementación de la Política de Talento Humano
- Plan anual de Auditorías
- Indicadores de gestión

Las fechas se programaron de acuerdo a la disponibilidad de los profesionales del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.



<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/1.%20Socializaci%C3%B3n%20MIPG.pdf>



Programación Plan de Trabajo  
Dimensiones MIPG  
06 de marzo 2019

¿Cómo vamos?

✓	📄	NOMBRE
	📄	1. Socialización MIPG
	📄	2. Seguimiento Acciones 2018 MIPG
	📄	3. Actos Administrativos
	📄	4. Continuidad en la construcción de las Políticas
	📄	4.1 Boletín de Prensa
	📄	4.2 Infografía Política de Control Interno
	📄	4.3 Infografía Política Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos
	📄	4.4 Infografía Política de Gestión Documental
	📄	4.5 Infografía Política de Talento Humano
	📄	4.6 Instalación del Consejo Municipal de Participación Ciudadana



1150-07.01 | FECHA 26/04/2019 BOLETÍN NO. 135

## Alcaldía avanza en la construcción de un servicio más eficiente y oportuno al ciudadano



En busca de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio, el Gobierno 'Unidos Podemos' avanza significativamente en la construcción de las políticas del

Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

<http://www.villaviciencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.1%20Boletin%20de%20Prensa.pdf>





ACOMPañAMIENTO A PROCESOS EN LA  
CONSTRUCCION DE POLITICAS MIPG  
ABRIL 2019



## Continuidad en la Construcción de las Políticas



## Continuidad en la Construcción de las Políticas



<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.%20Continuidad%20en%20la%20construcci%C3%B3n%20de%20las%20Políticas.pdf>





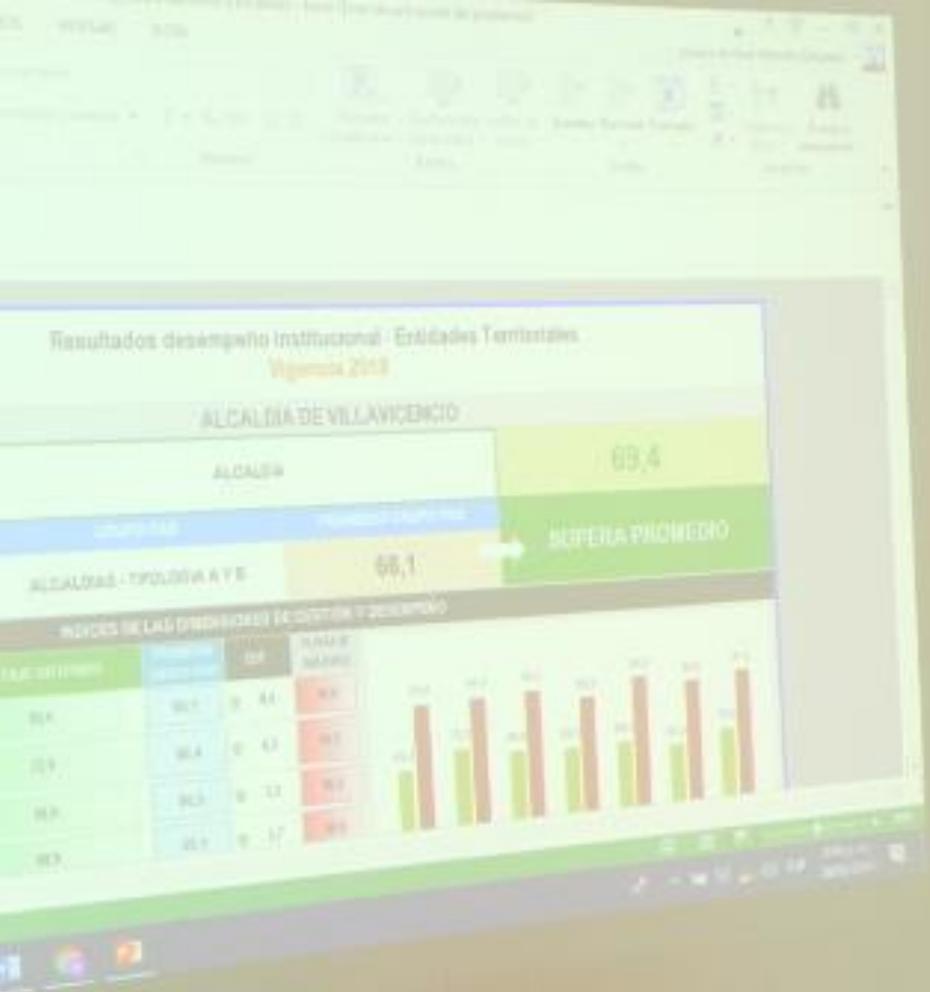
TE ESPERAMOS PARA  
TOMAR UN CAFÉ, HAY  
MUCHO QUE CONTAR



SOCIALIZACION RESULTADOS  
FURAG 2018



28 de mayo 2019  
Auditorio Barzal



### POLITICA DE CONTROL INTERNO

Resolución 001 de 2018

Resolución de Seguimiento

Presentación de Informe a la Junta Local de Control

Presentación de Informe a la Junta Local de Control

### POLITICA DE TALENTO HUMANO

Resolución 001 de 2018

Resolución de Seguimiento

Presentación de Informe a la Junta Local de Control

Presentación de Informe a la Junta Local de Control



SOCIALIZACIÓN RESULTADOS FURAG 2018, CON ACOMPAÑAMIENTO DE LÍDER TERRITORIAL GLADYS RAMÍREZ





Proceso de Control Interno de  
Gestión  
Presenta

# POLITICA DE CONTROL INTERNO

<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.2%20Infografia%20Politica%20de%20Control%20Interno.pdf>



# POLITICA DE TALENTO HUMANO

<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.5%20Infografia%20Politica%20de%20Talento%20Humano.pdf>



# POLITICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

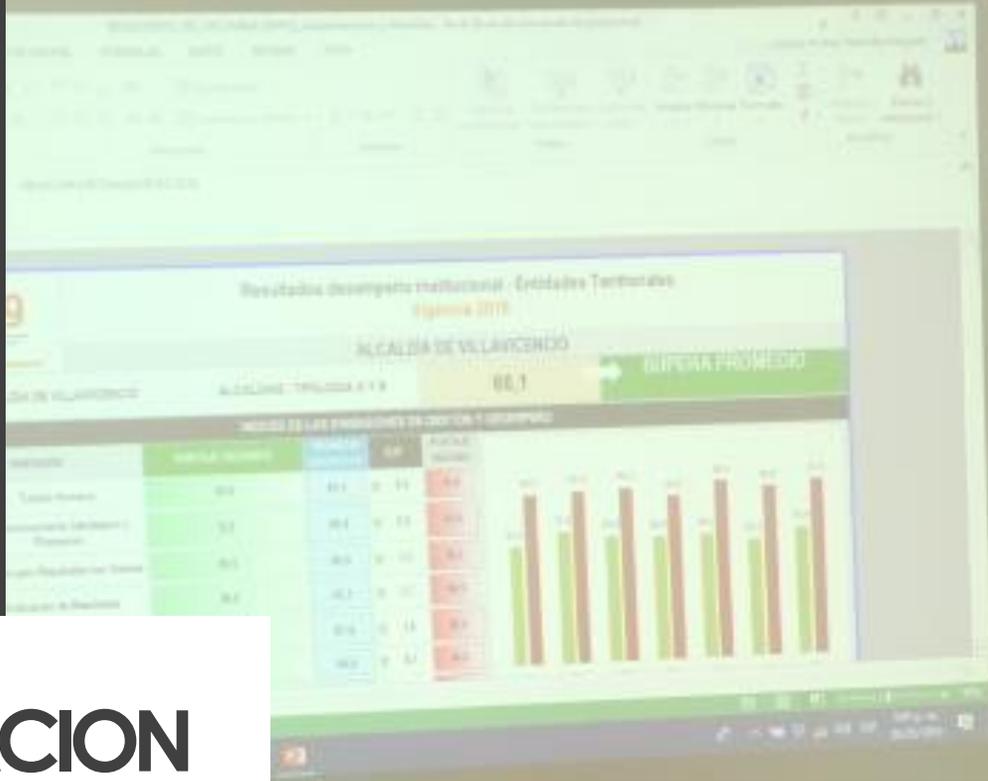
<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.4%20Infografia%20Politica%20de%20Gesti%C3%B3n%20Documental.pdf>

EL PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION PRESENTA:



## POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACION DE PROCESOS

<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.3%20Infografia%20Politica%20Fortalecimiento%20Organizacional%20y%20simplificaci%C3%B3n%20de%20procesos.pdf>



Proceso de Control Interno de Servicios

## POLITICA DE CONTROL INTERNO

- Revisión Interna de Contratación
- Revisión de Seguros
- Procedimiento de selección de Materiales y Bienes Muebles e Inmuebles
- Procedimiento de Selección de Servicios

Control Interno

## POLITICA DE TALENTO HUMANO

Proceso de Talento Humano



**AVANCES  
IMPLEMENTACION  
MIPG  
MAYO 2019**



## ¿Cómo vamos?

✓	📄	NOMBRE
	📄	1. Socialización MIPG
	📄	2. Seguimiento Acciones 2018 MIPG
	📄	3. Actos Administrativos
	📄	4. Continuidad en la construcción de las Políticas
	📄	4.1 Boletín de Prensa
	📄	4.2 Infografía Política de Control Interno
	📄	4.3 Infografía Política Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos
	📄	4.4 Infografía Política de Gestión Documental
	📄	4.5 Infografía Política de Talento Humano
	📄	4.6 Instalación del Consejo Municipal de Participación Ciudadana



<http://www.villavicencio.gov.co/Transparencia/MIPG2/4.6%20Instalacion%20del%20Consejo%20Municipal%20de%20Participacion%20Ciudadana.mp4>

# ESTRUCTURA SIG PARA CONSTRUIR POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS MIPG



METODOLOGIA  
RIESGOS Y  
OPORTUNIDADES  
ISO- MIPG





#Misión Posible

AVANCE EN CONSTRUCCIÓN  
DE POLÍTICAS - MIPG

**POLÍTICAS MIPG:  
NIVEL DE AVANCE  
Junio 2019**

**100%  
EN  
ACCION**

° Publicadas	41%
° Para aprobación	12%
° En construcción	47%



# UNIDOS GENERANDO RUTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

10 de Julio 2019  
Auditorio Barzal



# Revisión a la estrategia GETH

- Referentes estratégicos orientadores
- Objetivos estratégicos de la entidad
- Normatividad asociada
- Recursos requeridos
- Sistemas de Información
- Riesgos



Integración con descentralizados

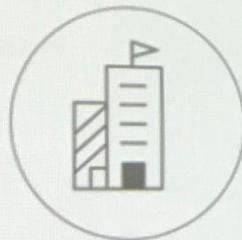




MESA DE TRABAJO - TALLER  
PLAN DE AUDITORIAS INTERNAS  
16 DE JULIO DE 2019,  
AUDITORIO BARZAL

# Objetivos del Sistema de Control Interno

**PROTEGER LOS RECURSOS**  
buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afecten;



**AUMENTAR**



La confianza de los ciudadanos en la entidad pública



**GARANTIZAR**  
la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional



**VELAR**  
porque la entidad disponga de procesos de planeación y mecanismos adecuados para el diseño y desarrollo organizacional, de acuerdo con su naturaleza y características

“UN BUEN PROCESO DE AUDITORIA DEMUESTRA, PERO UN AUDITOR EXCELENTE INSPIRA PROCESOS DE CAMBIO Y MEJORA CONTINUA”



JEFES DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES  
DESCENTRALIZADAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL  
Taller Auditorías Internas



A collage of business-related icons and text. It includes a person icon, a bar chart, a gear icon, and a list of business terms: Innovation, Branding, Solution, Marketing, Analysis, Success, Management. The word "Solution" is prominently displayed at the bottom.

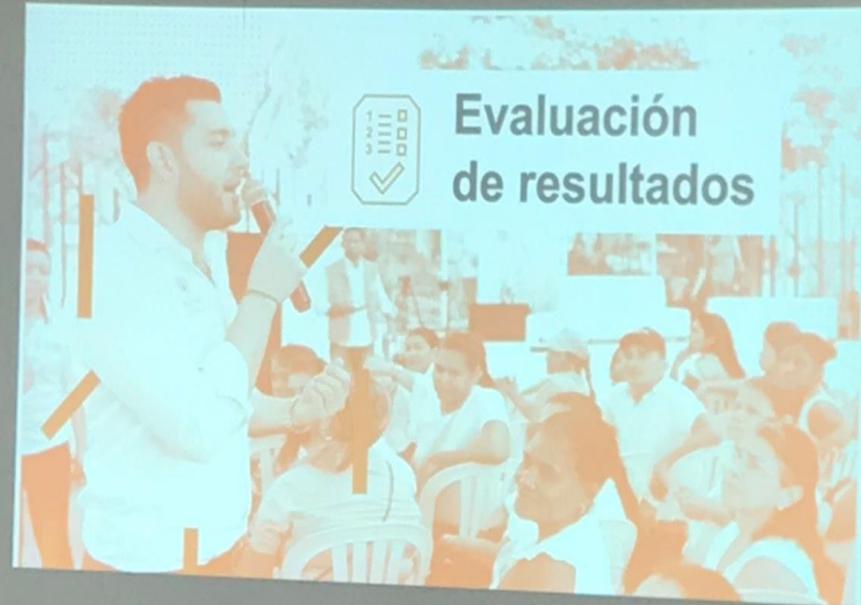
# TALLER DAFP

## INDICADORES DE GESTION

17 DE JULIO 2019



“SABER COMO VA MI ENTIDAD ME AYUDA A TOMAR DECISIONES APROPIADAS, BUSCAR LA MEJORA CONTINUA Y GENERAR VALOR PUBLICO”



“Cuando los hechos resultan inobservables, los indicadores dejan conocer, medir y analizar los resultados de una gestión que siempre puede mejorar”



# Feria Nacional

de Servicio al Ciudadano

Villavicencio, Meta

SÁBADO  
27 DE JULIO  
8:00 a.m. - 3:00 p.m.



LO PÚBLICO PUEDE SER LO MEJOR



Feria Nacional  
de Servicio al Ciudadano

Villavicencio, Meta



El futuro es de todos

DNP  
Departamento Nacional de Planeación



El futuro es de todos

DNP  
Departamento Nacional de Planeación

## BOLETÍN DE PRENSA

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES-TIC

1130-07.01 | FECHA: 10/09/2019 | BOLETÍN NO. 283

### Mañana sábado habrá Feria de Servicios para las personas reincorporadas

Mañana sábado 11 de agosto, a partir de las 8 de la mañana, el Gobierno Unidos Podemos y la Agencia para la Reinserción y la Normalización (ARN), realizarán el colegio Nacionalizado Femenino, una feria de servicios y acciones de oferta institucional, para cerca de 400 personas reincorporadas a la vida civil.



Jaime Villamil, director de Convivencia Ciudadana y Derechos Humanos de la secretaría de Gobierno de Villavicencio, dijo que la actividad se desarrollará en el marco de las tareas asignadas en el posconflicto, cuyo objetivo es lograr la reincorporación absoluta a la vida civil de aquellos que se acogieron a los acuerdos de paz y dejaron las armas.

Durante la jornada, que se desarrollará entre las 8 de la mañana y la 1 de la tarde, las personas podrán acceder a los servicios que ofrecen las diferentes dependencias, entre ellas las secretarías de Salud, Educación, Gestión Social, Gobierno, Competitividad y Desarrollo, el Inder y Corcurmvi, con el acompañamiento de la Misión de Verificación de la ONU y la participación también de la Defensoría del Pueblo, la Justicia Especial para la Paz (JEP) y la ESE departamental.

Cabe destacar, que la Agencia para la Reinserción y la Normalización (ARN), entidad que convoca junto al gobierno municipal, nació en el mes de mayo, bajo un cambio de denominación de la Agencia Colombiana para la Reintegración de Personas y Grupos Alzados en Armas (ACR), fortaleciendo de esta manera su institucionalidad y cumpliendo con el objetivo de garantizar a los reincorporados sus derechos para volver a la vida a civil.



# Feria Nacional de servicio al ciudadano

Villavicencio, Meta

27 DE JULIO Parque Los Fundadores 8:00 A.M. a 3:00 P.M.



El futuro es de todos

DNP  
Departamento Nacional de Planeación



## Trámites, servicios y programas del Estado para todos:

- ◆ Duplicado de la cédula y solicitud del documento de identidad por primera vez.
- ◆ Información sobre el estado de la situación militar.
- ◆ Solicitud de ahorro para créditos educativos y de vivienda.
- ◆ Consulta del puntaje Sisbén.
- ◆ Solicitud del trámite de novedades y actualizaciones del Registro Único de Víctimas (RUV).
- ◆ Solicitud o actualización del RUT.
- ◆ Solicitud de ahorro voluntario para la vejez.
- ◆ Información sobre oferta educativa y de empleo.
- ◆ Trámites de extranjería para ciudadanos colombianos y extranjeros.
- ◆ Certificados catastrales nacionales
- ◆ Orientación en temas de restitución de tierras.
- ◆ Vacunación para niños y adultos.
- ◆ Recepción de quejas, reclamos y denuncias.

## ¡Y mucho más!

Invitan:



El futuro es de todos



DNP  
Departamento Nacional de Planeación



SÁBADO

# 27 DE JULIO

2019

Parque Los Fundadores

8:00 a.m. - 3:00 p.m.



Habrà servicio de interpretación en lengua de señas colombiana.

¡No se deje engañar!

En la Feria **NO** entregamos dinero, ni subsidios.

¡Un día, un solo Estado, el encuentro más grande con el territorio!

27 DE JULIO 2019

# PRIMERA FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

# DE LA VENTANILLA HACIA AFUERA



## SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL:

SOPORTE ESTRATEGICO DEL DESARROLLO SOCIAL, ECONOMICO Y TERRITORIAL DE LA CIUDAD Y SU COMUNIDAD



CONSTRUIR ENTIDAD



- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
- SECRETARIA DE TRANSPARENCIA-PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

ARTICULACION CON ENTES NACIONALES EN BUSCA DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PERMANENTE





# Que es innovar?

Para nosotros, es la capacidad que hemos desarrollado como equipo para aportar nuestros conocimientos mientras rompíamos las barreras de nuestras propias individualidades y construíamos nuevas formas de aprendizaje y que hoy nos permiten engrandecer esta gestión conjunta y proyectarla de manera positiva a nuestro entorno.

Jaime Andrés Zambrano Ortega

Liliana Andrea Velandia Delgado

Yuly Andrea Ramírez Valderrama

## Quienes somos?

Aura Osorio Rodríguez

Lida Marcela Solano Novoa

Oscar Alfredo Briceño

Isabel Pardo Zambrano

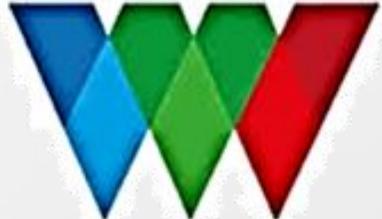
Valentina Roa Vigoya

Sonia Milena Castillo Cárdenas

María Fernanda López

Xiomara Hernández Cárdenas

Camilo Báez



**VILLAVICENCIO**  
**UNIDOS PODEMOS**  
CONSTRUIR ENTIDAD